

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Systemowe podejście do jakości w oparciu o standardy		Kod 1011105211011105141
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia niestacjonarne II	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 1 / 1
Ścieżka obieralności/specjalność Systemy pro jakościowe i ergonomia	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) niestacjonarna	
Godziny Wykłady: 10 Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
<p>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</p> <p>dr hab. inż. Agnieszka Misztal email: agnieszka.misztal@put.poznan.pl tel. 616653437 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań</p> <p>dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl tel. 616653435 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań</p>		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student definiuje i opisuje podstawowe pojęcia i zasady z zakresu zarządzania jakością, podstaw organizacji i zarządzania
2	Umiejętności:	Student potrafi weryfikować i oceniać zjawiska zachodzące podczas realizacji procesów Student potrafi interpretować i opisywać spostrzeżenia i obserwacje.
3	Kompetencje społeczne	Student jest świadomy znaczenia jakości dla jej odbiorców oraz kreatorów jej poziomu.
Cel przedmiotu: Przedstawienie wiedzy niezbędnej do teoretycznej i aplikacyjnej umiejętności interpretacji standardów oraz identyfikacji procesów zachodzących w systemach pro jakościowych		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Student zna pojęcia: system, proces, standard, system pro jakościowy, system branżowy - [K2A_W01, K2A_W12] 2. Student zna elementy systemowego podejścia do kształtowania działań realizowanych w przedsiębiorstwie - [K2A_W01, K2A_W12] 3. Student opisuje zjawiska zachodzące w organizacji, procesie i wyrobie w celu wskazania powiązań i zależności - [K2A_W01, K2A_W12] 4. Student formułuje wnioski wynikające z analizy systemowej procesów - [K2A_W01, K2A_W12]		
Umiejętności:		
1. Student potrafi zinterpretować zjawiska i procesy w ujęciu systemowym - [K2A_U02, K2A_U06] 2. Student potrafi zaprojektować wybrane elementy systemu - [K2A_U02, K2A_U06] 3. Student potrafi modelować system zarządzania jakością - [K2A_U02, K2A_U06] 4. Student posiada umiejętność praktycznego stosowania podejścia systemowego do kształtowania systemu zarządzania jakością - [K2A_U02, K2A_U06]		
Kompetencje społeczne:		
1. Student jest świadomy znaczenia podejścia systemowego - [K2A_K03, K2A_K06] 2. Student ma świadomość potrzeby kształtowania procesów realizowanych w przedsiębiorstwie w ujęciu systemowym - [K2A_K03, K2A_K06] 3. Student jest zdeterminowany do działania na rzecz optymalizacji kosztów jakości procesu i wyrobu - [K2A_K03, K2A_K06]		

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		
Ocena formująca: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na poprzednich wykładach		
Ocena podsumowująca: pismem z poszczególnych treści zaprezentowanych na wykładzie. Zaliczenie odbywa się w czasie sesji egzaminacyjnej		
Treści programowe		
Pojęcie i znaczenie systemu, analiza i identyfikacja procesów realizowanych w systemie w kontekście wymagań standardów projakościowych. Ocena efektywności systemów oraz analiza standardów branżowych w ujęciu systemowym. Współczesne koncepcje zarządzania projakościowego w ujęciu systemowym. Doskonalenie procesów i ich oddziaływanie na efektywność systemu. Dokumentowanie działań i procesów w standardach projakościowych w kontekście oddziaływania systemowego		
Metody dydaktyczne: wykład problemowy, dyskusja seminaryjna, case study		
Literatura podstawowa:		
1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Projektowanie i integracja systemów zarządzania projakościowego, WPP, Poznań 2014		
2. ISO 9001:2015 Systemy zarządzania jakością - Wymagania. Polski Komitet Normalizacyjny. Warszawa		
3. Lisiecka K., Systemy zarządzania jakością produktów : metody analizy i oceny, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Karola Adameckiego, Katowice 2009.		
4. Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością : teoria i praktyka, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2009 (także w ibuk.pl).		
Literatura uzupełniająca:		
1. Misztal A., Kryteria brzegowe implementacji systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach branży motoryzacyjnej, Wyd. PP, Poznań 2015		
2. Łańcucki J., Znormalizowane systemy zarządzania, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Poznań 2010.		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Wykład	10	
2. Konsultacje	8	
3. Przygotowanie do wykładu	10	
4. Przygotowanie do zaliczenia	10	
5. Zaliczenie wykładu	2	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	40	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	20	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	0	0